HOMAG



sR Bridge
Quick Start Guide

homag.com

YOUR SOLUTION



DEUTSCH
INHALT

04 Produktbeschreibung

06 Aufbau & Installation

08 Bedeutung LED-Farben

10 Firewall-Einstellungen

12 Kopplung mit der Maschine

15 FAQ

ENGLISH
CONTENTS

04 Product description

06 Setup & installation

08 Meaning of the LED colors

10 Firewall settings

12 Pairing with the machine

15 FAQ

DEUTSCH

sR Bridge
Quick Start Guide



Wichtig:
Um Unfälle und Schäden zu vermeiden, lesen Sie bitte vor jeder Inbetriebnahme die Bedienungsanleitung der sR Bridge und die Sicherheitshinweise durch.

1. Lieferumfang

- Rechner
- Netzteil mit verschiedenen Adaptern
- Externer Taster
- Halterung
- Netzwerkkabel
- Kabelbinder und Montagematerial

2. Das zeigen die Kennzeichnungen auf dem Gerät

- Informationen über Spannung, Strom und Art des Stroms
- Inbetriebnahme-Informationen auf der Rückseite des Gerätes
- Sicherheitshinweis: Bewahren Sie die Inbetriebnahme-Informationen sicher auf und geben Sie diese niemals an Dritte weiter

IP20	„IP 20 Schutzklasse“: geschützt gegen Berührung mit dem Finger und festen Fremdkörpern Durchmesser >12,5 mm, kein Schutz gegen Wasser.
CE	Mit dem CE-Kennzeichen erklärt der Inverkehrbringer, dass das Produkt alle anzuwendenden europäischen Vorschriften und Normen erfüllt.
FC	Die Federal Communications Commission (FCC) erteilt die FCC-Zertifizierung für elektronische Produkte, die in den Vereinigten Staaten verkauft oder hergestellt werden.
	Werfen Sie das Gerät und die Komponenten keinesfalls in den normalen Hausmüll. Entsorgen Sie das Gerät über einen zugelassenen Entsorgungsbetrieb und über Ihre lokalen Entsorgungseinrichtungen. Beachten Sie die aktuell geltenden Vorschriften.
	Vor Inbetriebnahme die Anleitung lesen und beachten.
UK CA	Die UKCA-Kennzeichnung bestätigt, dass das Produkt die geltenden britischen technischen Standards und Vorschriften erfüllt.
TÜV SÜD NRTL C US	Das NR TL TÜV Süd-Mark Siegel signalisiert mit der Anerkennung privater Organisationen deren Qualifikation, technische Produkte gemäß der Bestimmungen der US-Bundesbehörde für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz zu prüfen. Der Zusatz „US“ steht für die Übereinstimmung mit den Anforderungen der US-Behörden, der Zusatz „C“ steht für die Übereinstimmung mit den kanadischen Anforderungen.

3. Installationsumgebung

- Schutzklasse IP20: kein Schutz gegen das Eindringen von festen Fremdkörpern größer als 12,5 mm und Feuchtigkeit
- Verwendung bei 0-55°C Umgebungstemperatur und Luftfeuchtigkeit von max. 93% (nicht kondensierend)
- Passive, lüfterlose Kühlung am Gerät

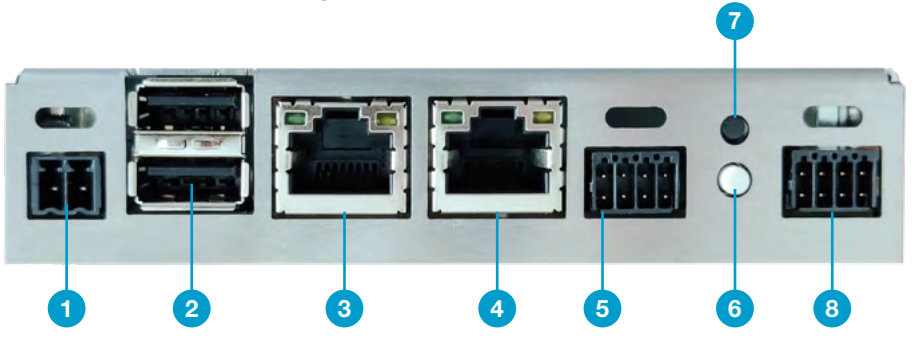
! Bitte das Gerät und die Lüftungsschlitze nicht abdecken

4. Zubehör

- Die verwendeten Anschlüsse sind in der nachfolgenden Anleitung beschrieben
- Bitte verwenden Sie nur das mitgelieferte Zubehör an Ihrer sR Bridge
- Stecker können ohne Werkzeug in Anschlüsse ein- und ausgesteckt werden

! Bitte verwenden Sie kein zusätzliches Werkzeug

Let´s get started
Aufbau Ihrer sR Bridge



1 Netzteil-Anschluss
2 USB-Anschluss
3 LAN2-Anschluss
4 LAN1-Anschluss
5 RS232-Anschluss
6 Funktionstaster
7 Signal LED
8 Anschluss externer Taster

So installieren Sie Ihre sR Bridge
Anbringen

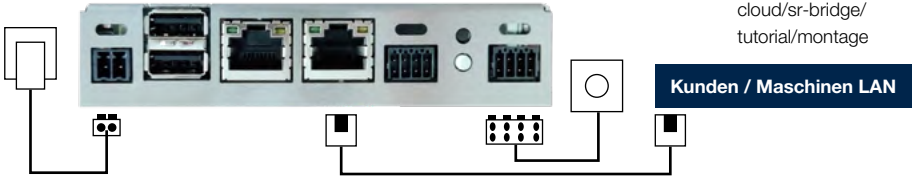
- Die Halterung der sR Bridge am gewünschten Platz mithilfe der Dübel und Schrauben anbringen
- Alternativ ohne Halterung auf einer Hutschiene in einem Klemmkastenoder einem Schaltschrank anbringen

ACHTUNG: Die Installation in einem Schaltschrank oder einem Klemmkasten darf nur von einer elektrisch geschulten Person durchgeführt werden! Bitte achten Sie auf ausreichend Platz und eine geeignete Unterlage, um die Kühlung des Geräts zu gewährleisten.

Verbinden

1. Verbinden Sie die sR Bridge über den LAN1 Anschluss mit Ihrem Hallennetz oder, bei HOMAG Zellen, einem freien LAN-Anschluss an Ihrem Maschinen-LAN am HOMAG Internet-Router
2. Verbinden Sie das Netzteil mit dem Netzteilanschluss und den externen Taster mit dem Anschluss für den externen Taster
3. Netzteil mit dem richtigen Adapter in die Steckdose stecken
4. Die sR Bridge startet automatisch

SCAN IT!
Montage Tutorial:
https://docs.homag.cloud/sr-bridge/tutorial/montage



Signal-LEDs

Status	Erklärung	Signal-LED	Taster-LED
Gerät startet	Gerät startet	Schnell türkis blinkend	Schnell türkis blinkend
Fehler ▪ System nicht bereit ▪ Netzwerkfehler: keine lokale Diagnose-Seite verfügbar, wenn schnell blinkend ▪ Weitere Informationen auf lokaler Diagnose-Seite, wenn normal blinkend	Kein Netzwerkkabel angeschlossen	Schnell gelb blinkend	Schnell gelb blinkend
	Keine Verbindung zum Netzwerk		
	Keine IP-Adresse		
	Internet-Fehler	Gelb blinkend	Gelb blinkend
	NTP-Fehler		
Aufbau der Ferndiagnose	Warte bis Verbindung aufgebaut	Schnell blau blinkend	Schnell grün blinkend
	Warte bis Verbindung aufgebaut für Gruppe 1	Schnell grün blinkend	Schnell grün blinkend
Ferndiagnose verbunden	Aktive Ferndiagnose-Verbindung	Blau	Grün
	Aktive Ferndiagnose-Verbindung für Gruppe 1	Grün	Grün
Fehler: System nicht bereit	Fehler	Gelb	Gelb
	Fehler tapio Cloud Connector		
Bereit ▪ Bedienereingriff notwendig ▪ Firmware-Update läuft ▪ Neustart erforderlich	Bedienereingriff ist notwendig	Weiß blinkend	Weiß blinkend
Bereit	Bereit	Weiß	Weiß

Funktionen der Taster

Durch Betätigen des externen Tasters für mindestens drei Sekunden kann die Ferndiagnose gestartet oder gestoppt werden. Weitere Funktionen (siehe Tabelle unten) können über den Funktionstaster am Gerät ausgeführt werden.

Funktion	Betätigungsdauer	LED-Farbe	LED-Code	Erklärung
Start/Stopp Ferndiagnose	> 3 Sek	Blau	Blinken	Startet oder stoppt die Ferndiagnose-Funktion
Gerätneustart	> 10 Sek	Türkis	Blinken	Das Gerät startet neu
Pairing-Modus	> 15 Sek	Magenta	Blinken	Das Gerät geht in den Einrichtungsmodus und es können Maschinen mit dem Gerät verbunden werden
Reset	> 25 Sek	Rot	Blinken	Das Gerät wird auf den Auslieferungs-stand zurückgesetzt. Alle Einstellungen und Protokolle werden gelöscht
Exit	> 30 Sek	Keine	Keine	Es wird keine Funktion ausgelöst

Firewall-Einstellungen

Die folgenden Firewallregeln müssen an der Firewall eingestellt werden, um die Funktionstüchtigkeit der sR Bridge zu gewährleisten.

Einstellungen Internet

Port	Protokoll	Protokollname	Beschreibung
123	UDP	NTP	Zugriff auf den Zeitserver, den der dhcp-Server zur Verfügung stellt – ohne NTP können keine sicheren Verbindungen aufgebaut werden, da Zertifikate nicht validiert werden können
53	UDP	DNS	Domain Name Service – Namensauflösung im Internet. Mit diesem Protokoll werden Internetadressen (z.B. https://www.homag.com) in IP-Adressen aufgelöst
443	TCP	HTTPS	Verschlüsselte Verbindung in das Internet. Benötigt zur Anbindung der HOMAG Cloud Dienste

Einstellungen für das interne Netzwerk

Die sR Bridge besitzt verschiedene Diagnosedienste, die im lokalen Netzwerk erreichbar sein sollten. Es wird empfohlen, diese Dienste nur im internen Netzwerk verfügbar zu machen.

Port	Protokoll	Protokollname	Beschreibung
80	TCP	HTTP	Lokale Diagnoseseite der sR Bridge
5555	TCP	HTTP	Cloud-Connector Diagnoseseite
37001	TCP/UDP	HTTPS	Discovery Service für den Geräte Pairing Prozess. Kommunikation zwischen den Maschinen und der sR Bridge

Benötigte URLs

Verwendet für	URL	Beschreibung / Weitere Info
HOMAG sh-core API	https://smarthardware-core.homag.cloud	API für das Firmwareupdate
HOMAG serviceremote	https://api.serviceremote.net https://dispatcherde01.serviceremote.net https://dispatcherus01.serviceremote.net https://dispatchersea01.serviceremote.net	API für serviceRemote Datenverbindung für serviceRemote
HOMAG Storage	https://dfshcoreprdeu01sa.blob.core.windows.net/* https://osu-cdn.homag.cloud	Datenspeicher der Firmwareupdates
HOMAG Online Software-update	https://osu.homag.cloud https://osu-cdn.homag.cloud	Online Softwareupdate für sR Connect und zukünftig Firmwareupdates der sR Bridge
Zeitsyn-chronisation (Fallback)	time.windows.com time1.google.com time2.google.com time3.google.com time4.google.com	Diese URLs dienen als Ersatzfunktion, falls über DHCP oder über die lokale Konfigurationsseite kein gültiger NTP Server konfiguriert wurde.

SCAN IT!
Weitere Infos zum
Einrichten des Netzwerks:
https://docs.homag.cloud/sr-bridge/tutorial/einrichten-des-netzwerks

Einstellungen auf der Geräteoberfläche

- Geben Sie den Hostnamen in der Adresszeile eines aktuellen Browsers ein
- Den Hostnamen und das Passwort finden Sie auf der Geräterückseite

ACHTUNG: Wenn DHCP im Netzwerk deaktiviert ist, ist es **nicht** möglich auf die Geräteoberfläche zuzugreifen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Handbuch.

Maschinenupdate sR Connect

Laden Sie das Updatepaket “sR Connect” für die Maschine über den HOMAG Update-Agent herunter.

1. Sie erhalten die Zugangsdaten vom HOMAG Service-Support per E-Mail
2. Download des Update-Agents über den Downloadlink
3. Eingabe des Zugangscodes und Herunterladen des bereitgestellten Updatepakets
4. Installation des Updates auf Maschinen/Anlagen oder AV-Systemen gemeinsam mit unseren Service-Mitarbeitern
5. Installation von sR Starter auf der Maschine erfordert den Wechsel vom Standard Maschinen Benutzer zum Maschinen Admin Benutzer. Anschließend kann das Update ausgeführt werden.

SCAN IT!
Weitere Infos zum
HOMAG Update-Agent:
docs.homag.cloud/datenaustausch/homag-update-agent/ueberblick

Pairing-Modus

Nach der Installation von sR Starter muss die Maschine mit der sR Bridge gekoppelt werden.

1. Versetzen Sie die sR Bridge in den Pairing-Mode, indem Sie den Taster 15 Sekunden gedrückt halten
2. Sie befindet sich im Pairing-Mode, sobald die LED magentafarben leuchtet
3. Wenn Sie mehrere sR Bridge Geräte haben, versetzen Sie immer nur ein Gerät in den Pairing-Mode, um falsche Kopplungen zu vermeiden

Zwei-Faktor-Authentisierung einrichten

- Scannen Sie den QR-Code auf einem der beigelegten Etiketten
- Auf der HOMAG Website können Sie die Zwei-Faktor-Authentisierung einrichten (in allen Ländern, in denen tapio verfügbar ist)
- Eine Liste der Länder können Sie auf der HOMAG Doku-Seite einsehen: https://docs.homag.cloud/sr-bridge/kurz-erklaert/regionale-verfuegbarkeit
- Navigieren Sie auf der Seite zur serviceRemote Authenticator Webseite: qr.serviceremote.net

SCAN IT!
Liste der tapio Länder

SCAN IT!
HOMAG Authenticator Website

Weitere Infos auf der nächsten Seite.

1. Melden Sie sich auf der HOMAG Authenticator Seite mit Ihrem tapio Account an. Anschließend werden Ihre sR Bridge Gerät(e) angezeigt
2. Wählen Sie das Gerät aus, zu welchem Sie eine E-Mail-Adresse hinzufügen wollen, und klicken Sie auf “Add e-mail address”
3. Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen sowie die E-Mail-Adresse ein, und klicken Sie auf “send request”
4. An die eingegebene E-Mail-Adresse wird eine Bestätigungs-E-Mail geschickt. Erst wenn diese bestätigt wurde, werden die Zwei-Faktor-Authentisierung E-Mails versendet

Funktionstest

Haben Sie alle notwendigen Einstellungen vorgenommen, können Sie jetzt den Benutzer wieder auf den regulären Standard Maschinen Benutzer ummelden.

- Starten Sie die Ferndiagnose und bestätigen Sie die Zwei-Faktor-Authentisierung
- Melden Sie sich bitte bei unserer Service Hotline +49 7443 13-6000 und geben Sie an, dass Sie einen Funktionstest der neuen Ferndiagnose durchführen wollen
- Die Hotline wird sich schnellstmöglich bei Ihnen melden und mit Ihnen einen Funktionstest durchführen

Bis die Umstellung zur Ferndiagnose über die sR Bridge bei HOMAG erfolgt, funktioniert Ihre bisherige Remote Verbindung wie gewohnt.

Online-Handbuch und Hilfe

Sie haben noch weitere Fragen?

Besuchen Sie unsere Online-Hilfe. Hier finden Sie eine ausführliche Anleitung und Videos, die Sie bei der Inbetriebnahme und dem Onboarding unterstützen.

SCAN IT!
Zum Online-Handbuch:
https://docs.homag.cloud/sr-bridge/tutorial/montage

FAQs

Sie haben noch weitere Fragen? Besuchen Sie unsere FAQ-Seite.

SCAN IT!
Zu den FAQs:
https://docs.homag.cloud/sr-bridge/faq

ENGLISH

sR Bridge
Quick Start Guide

Important:
To avoid accidents and damage, please read the operating instructions for the sR Bridge and the safety instructions before each use.

1. Scope of delivery

- Computer
- Power supply unit with various adapters
- External push-button
- Mount
- Network cable
- Cable ties and mounting material

2. This is shown by the markings on the device

- Information regarding voltage, current and type of current
- Setup information on the back of the device
- Safety note: Keep the setup information in a safe place and never pass it on to third parties

IP20	“IP 20 protection class”: protected against contact with the finger and solid foreign bodies with a diameter >12.5 mm, no protection against water.
CE	With the CE mark, the distributor declares that the product complies with all applicable European regulations and standards.
FC	The Federal Communications Commission (FCC) grants FCC certification for electronic products sold or manufactured in the United States.
	Do not dispose of the device and its components in normal household waste. Dispose of the device via an authorized waste disposal company and your local waste disposal facilities. Observe the currently applicable regulations.
	Read and follow the instructions before commissioning.
UK CA	The UKCA mark confirms that the product complies with the applicable British technical standards and regulations.
TÜV SÜD NRTL C US	The NR TL TÜV Süd-Mark seal indicates the recognition of private organizations as qualified to test technical products in accordance with the regulations of the US Federal Occupational Health and Safety Administration. The suffix “US” stands for compliance with the requirements of the US authorities, the suffix “C” stands for compliance with the Canadian requirements.

3. Installation environment

- Protection class IP20: no protection against the ingress of solid foreign bodies larger than 12.5 mm and moisture
- Use at 0-55°C ambient temperature and humidity of max. 93% (non-condensing)
- Passive, fanless cooling on the device

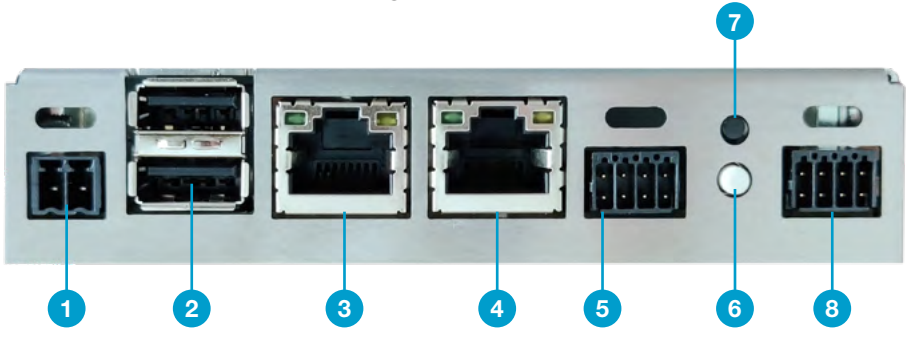
! Please do not cover the device or the ventilation slots

4. Equipment

- The used connectors are described in the following instructions
- Only use the accessories supplied with your sR Bridge
- Connectors can be plugged into and unplugged from connections without tools

! Please do not use any additional tools

Let´s get started
Structure of your sR Bridge



1 Power supply connection
2 USB connection
3 LAN2 connection
4 LAN1 connection
5 RS232 connection
6 Function button
7 Signal LED
8 Connection for external push-button

How to install your sR Bridge
Installation

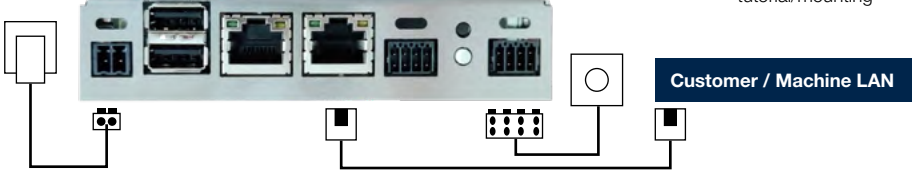
- Attach the sR Bridge Mount to the desired location using the dowels and screws
- Alternatively, mount on a top-hat rail in a terminal box or control cabinet without the provided Mount

ATTENTION: Installation in a electrical cabinet or terminal box may only be executed by an electrically trained person! Please ensure that there is sufficient space and a suitable base to guarantee cooling of the device.

Connect

1. Connect the sR Bridge to your hall network via the LAN1 connection or, in the case of HOMAG cells, to a free LAN connection on your machine LAN on the HOMAG Internet router
2. Connect the power supply unit to the power supply connection and the external push-button to the connection for the external push-button
3. Plug the power supply unit with the correct adapter into the socket
4. The sR Bridge starts automatically

SCAN IT!
Assembly tutorial:
https://docs.homag.cloud/en/sr-bridge/tutorial/mounting



Signal LEDs

Status	Explanation	Signal LED	Push-button LED
Device starts	Device starts	Fast blinking cyan	Fast blinking cyan
Error ▪ System not ready ▪ Network error: no local diagnosis page available if blinking rapidly ▪ Further information on local diagnosis page if blinking normally	No network cable connected	Fast blinking yellow	Fast blinking yellow
	No connection to the network		
	No IP address		
	Internet error	Blinking yellow	Blinking yellow
	NTP error		
Setting up remote diagnosis	Wait until connection is established	Fast blinking blue	Fast blinking green
	Wait until connection is established for group 1	Fast blinking green	Fast blinking green
Remote diagnosis connected	Active remote diagnosis connection	Blue	Green
	Active remote diagnosis connection for group 1	Green	Green
Error: System not ready	Error	Yellow	Yellow
	Error tapio Cloud Connector		
Ready ▪ User action required ▪ Firmware update in progress ▪ Restart required	User Action Required	Blinking white	Blinking white
Ready	Ready	White	White

Functions of the push-button

Remote diagnosis can be started or stopped by pressing the external push-button for at least 3 seconds. Other functions (see table below) can be carried out using the function button on the device.

Function	Activation Duration	LED color	LED code	Explanation
Start/stop remote diagnosis	> 3 Sek	Blue	Blinking	Starts or stops the remote diagnosis function
Device restart	> 10 Sek	Cyan	Blinking	The device restarts
Pairing mode	> 15 Sek	Magenta	Blinking	The device goes into set-up mode and machines can be connected to the device
Reset	> 25 Sek	Red	Blinking	The device is reset to the delivery status. All settings and logs are deleted
Exit	> 30 Sek	None	None	No function is triggered

Firewall settings

The following firewall rules must be set on the firewall to ensure that the sR Bridge functions properly.

Internet settings

Port	Protocol	Protocol name	Description
123	UDP	NTP	Access to the time server provided by the DHCP server – secure connections cannot be established without NTP as certificates cannot be validated
53	UDP	DNS	Domain Name Service – name resolution on the Internet. This protocol is used to resolve Internet addresses (e.g. https://www.homag.com) into IP addresses
443	TCP	HTTPS	Encrypted connection to the Internet. Required to connect the HOMAG Cloud services

Settings for the internal network

The sR Bridge has various diagnostic services that should be accessible in the local network. It is recommended that these services are only available in the internal network.

Port	Protocol	Protocol name	Description
80	TCP	HTTP	Local diagnosis page of the tapio Cloud-Connector
5555	TCP	HTTP	Local diagnosis page of the sR Bridge
37001	TCP/UDP	HTTPS	Discovery service for the device pairing process. Communication between the machines and the sR Bridge

Required URLs

Used for	URL	Description / Further information
HOMAG sh-core API	https://smarthardware-core.homag.cloud	API for the firmware update
HOMAG serviceremote	https://api.serviceremote.net https://dispatcherde01.serviceremote.net https://dispatcherus01.serviceremote.net https://dispatchersea01.serviceremote.net	API for serviceremote Data connection for serviceRemote
HOMAG Storage	https://dfshcoreprdeu01sa.blob.core.windows.net/* Bitte https://osu-cdn.homag.cloud	Data storage for firmware updates
HOMAG Online Software-update	https://osu.homag.cloud https://osu-cdn.homag.cloud	Online software update for sR Connect and future firmware updates for the sR Bridge
Time synchronization (fallback)	time.windows.com time1.google.com time2.google.com time3.google.com time4.google.com	These URLs are used as a fallback mechanism, if no valid NTP server, was published via DHCP or was configured via the local configuration page.

SCAN IT!

More information about setting up the network at:
https://docs.homag.cloud/en/sr-bridge/tutorial/setting-up-the-network

Settings on the device interface

- Enter the host name in the address bar of a current browser
- The host name and password can be found on the back of the device

ATTENTION: If DHCP is deactivated in the network, it is **not** possible to access the device interface. For more information, please refer to the manual.

Machine update sR Connect

Download the update package “sR Connect” for the machine via the HOMAG update agent.

1. You will receive the access data from HOMAG Service Support by e-mail
2. Download the update agent via the download link
3. Enter the access code and download the update package provided
4. Install the update on machines/systems or AV systems together with our service staff
5. Installation of sR Starter on the machine requires the change from the standard machine user to machine admin user. Then the update can be started.

SCAN IT!
Further information about
the HOMAG update agent:
https://docs.homag.cloud/en/data-exchange/homag-update-agent/overview

Pairing mode

After installing sR Starter, the machine must be paired with the sR Bridge.

1. Set the sR Bridge to pairing mode by pressing and holding the button for 15 seconds
2. It is in pairing mode as soon as the LED lights up magenta
3. If you have several sR Bridge devices, only put one device into pairing mode at a time to avoid incorrect pairing

Set up two-factor authentication

- Scan the QR code on one of the enclosed labels
- You can set up two-factor authentication on the HOMAG website (in all countries where tapio is available)
- You can view a list of countries on the HOMAG documentation page: https://docs.homag.cloud/en/sr-bridge/in-a-nutshell/regional-availability
- Navigate to the serviceRemote Authenticator website: qr.serviceremote.net

SCAN IT!
List of tapio countries

SCAN IT!
HOMAG Authenticator Website

More information on the next page.

1. Log in to the HOMAG Authenticator page with your tapio account.
   Your sR Bridge device(s) will then be displayed
2. Select the device to which you want to add an e-mail address and click on “Add e-mail address”
3. Enter your first and last name and the e-mail address and click on “send request”
4. A confirmation e-mail will be sent to the e-mail address you entered.
   The two-factor authentication e-mails will only be sent once this has been confirmed

Function test

Once you have made all the necessary settings, you can now change the user back to the regular machine user.

- Start the remote diagnosis and confirm the two-factor authentication
- Please contact our service hotline +49 7443 13-6000 and state that you would like to carry out a function test of the new remote diagnosis
- The hotline will contact you as soon as possible and carry out a function test with you

Until the switch to remote diagnosis via the sR Bridge at HOMAG takes place, your previous remote connection will continue to function as usual.

Online manual and help

Do you have any further questions?

Visit our online help. Here you will find detailed instructions and videos to help you with commissioning and onboarding.

SCAN IT!
To the online manual:
https://docs.homag.cloud/sr-bridge/tutorial/montage

FAQs

Do you have any further questions? Visit our FAQ page.

SCAN IT!
To the FAQs:
https://docs.homag.cloud/en/sr-bridge/faq

Stand 06/25 | Technische Änderungen, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten. Abbildungen können Sonderausstattungen zeigen.
Version 06/25 | Subject to technical changes, printing errors and misstatements. Illustrations may show optional extras.

HOMAG Group AG
info@homag.com
homag.com

YOUR SOLUTION